



TEZ

Polskie Towarzystwo
Ekonomiki Zdrowia



WARSZAWSKI
UNIwersytet
MEDYCZNY

Instytut Psychiatrii i Neurologii

LeanOZ.pl

Lean Management w Ochronie Zdrowia

Projekt dofinansowany ze środków NCBiR



Konferencja podsumowująca fazę badawczą projektu „LeanOZ – Lean Management w Ochronie Zdrowia”

pod patronatem honorowym

Ministra Zdrowia i Rektora Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego

Warszawa, 26 czerwca 2017

Prof. dr hab. n. o zdrow. Tomasz Hermanowski

Kierownik Projektu Lean OZ

Komitet Sterujący Projektu Lean OZ

- Polskie Towarzystwo Ekonomiki Zdrowia
 - prof. dr hab. Tomasz Hermanowski – Kierownik Projektu
 - mgr Stanisław Brzozowski – Menedżer Operacyjny
- Uniwersytet Warszawski
 - dr Mira Lisiecka-Biełanowicz
 - mgr inż. Małgorzata Chmielewska
- Instytut Psychiatrii i Neurologii
 - prof. dr hab. Danuta Ryglewicz
 - dr Daria Biechowska

Plan Konferencji Lean OZ

I Sesja – Przywitanie gości, wykłady inauguracyjne

Przewodniczy prof. dr hab. Tomasz Hermanowski

- **11:00 – 11:30**

Oficjalne rozpoczęcie konferencji,
JM Rektor WUM **Prof. dr hab. Mirosław Wielgoś**

Priorytety polityki zdrowotnej
Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Zdrowia **Dr Marek Tymbarkiewicz**

Cele badawcze Projektu Lean OZ,
Prof. dr hab. Tomasz Hermanowski

- **11:30 – 12:00**

Kluczowe parametry procesu leczenia udaru mózgu,
dr hab. Adam Kobayashi

Zastosowania Lean w leczeniu udarów mózgu,
dr Daria Biechowska

Przegląd systematyczny literatury,
Urszula Cegłowska

I Sesja – Przywitanie gości, wykłady inauguracyjne

Przewodniczy prof. dr hab. Tomasz Hermanowski

- **12:00 – 12:30**

Szanse i zagrożenia w zastosowaniach lean management w ochronie zdrowia,

Prof. zw. dr hab. Stanisław Marciniak

Wdrożenie projektu lean management – czynniki sukcesu,

Prof. nadzw. dr hab. Anna Kosieradzka

- **12:30 – 13:00**

Przerwa na lunch Dyskusja w kuluarach

PTEZ

Polskie Towarzystwo
Ekonomiki Zdrowia



WARSZAWSKI
UNIwersytet
MEDYCZNY

LeanOZ.pl

Lean Management w Ochronie Zdrowia

Projekt dofinansowany ze środków NCBiR



Cele badawcze Projektu LeanOZ

Prof. dr hab. Tomasz Hermanowski
Przewodniczący Rady Naukowej
projektu LeanOZ

Konferencja naukowa projektu Lean management w ochronie zdrowia

Warszawski Uniwersytet Medyczny, 26 czerwiec 2017

Polskie Towarzystwo Ekonomiki Zdrowia

- „Rozpowszechnianie i propagowanie rezultatów wykonywanych badań z zakresu ekonomiki zdrowia przełożonych na język praktyki, by umożliwić sprawiedliwą i efektywną gospodarkę ograniczonymi zasobami, przeznaczanymi przez społeczeństwo na ochronę zdrowia”
- uczestniczenie w międzynarodowej wymianie wiedzy i umiejętności z zakresu ekonomiki zdrowia
- wsparcie komunikacji i wymiany doświadczeń w zakresie EBM7 pomiędzy ośrodkami naukowymi i społeczeństwem
- zapewnianie wszystkim zainteresowanym dostępu do wiedzy, umożliwiającej kształtowanie i/lub racjonalizację polityki zdrowotnej
- udział w rozwoju nauki – ekonomiki zdrowia – przez wspieranie członków w prowadzeniu badań i prac wdrożeniowych oraz przystosowanie wyników do praktyki klinicznej
- tworzenie platformy wymiany informacji oraz współpracy w zakresie ekonomiki i promocji zdrowia, umożliwiając udział wszystkich zainteresowanych podmiotów publicznych i niepublicznych, takich jak: instytucje ubezpieczeń zdrowotnych, wyższe uczelnie, kliniki, szpitale i inni świadczeniodawcy usług medycznych, wytwórcy leków i materiałów medycznych, agencje rządowe oraz organy administracji publicznej.

Geneza Projektu LeanOZ

- Obiecujące efekty wdrożeń lean management w podmiotach medycznych w innych krajach: USA, UK, Szwecja, Niemcy, Japonia, Australia, Brazylia
 - Identyfikacja luki poznawczej uzasadniającej wybór tematyki badań
 - Powołanie sekcji Lean Management w PTEZ
 - Program NCBiR Innowacje Społeczne II, 2013 r.
 - Poszukiwania konsorcjantów – WUM i IPiN
 - Wniosek złożony w marcu 2014 r.
 - Pozytywna ocena ekspertów
 - Negocjacje z NCBiR w zakresie wysokości budżetu
 - Formalne rozpoczęcie projektu we wrześniu 2015 r.
-

Międzynarodowy Projekt Badawczy Finansowanie Jakości w Opiece Zdrowotnej *InterQuality*

INNOVATIONS NEEDED TO BAIL OUT HEALTH CARE

We need not only evidence-based clinical practice,
but also evidence-based administrative practice;

- **more efficient “industrial” processes**
- Integrated delivery of care (e.g. Kaiser in the US)
- Greater transparency of cost and quality
- Payment reform

Uwe Reinhardt, Princeton University

Sekcja lean management w ochronie zdrowia

- „Sekcja lean management w ochronie zdrowia jest organem, powołanym do realizacji celów statutowych PTEZ w zakresie opracowania i upowszechniania Krajowych Standardów Mapowania Strumieni Wartości (VSM) w ochronie zdrowia”.
- Rozpoczęcie prac nad opracowaniem Krajowych Standardów VSM w ochronie zdrowia
- Zbieranie materiałów (baza wiedzy)
- Nawiązanie kontaktów z podmiotami zainteresowanymi współpracą z PTEZ w zakresie lean management
- Realizacja projektu naukowo-badawczego „Lean management w ochronie zdrowia” (LeanOZ), finansowanego przez NCBiR, z udziałem WUM i IPiN.

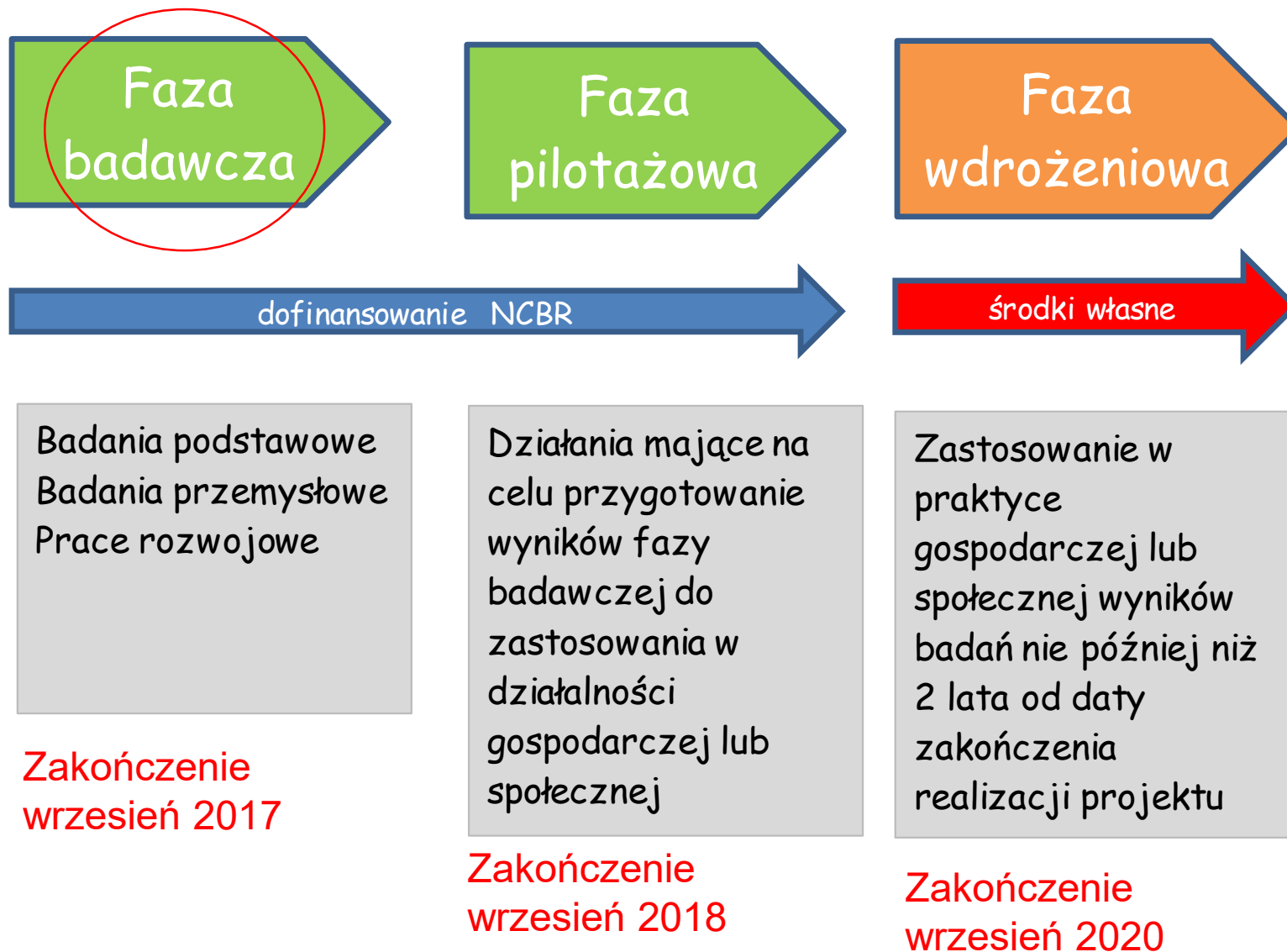
Lean OZ - Innowacja w zakresie organizacji, zarządzania i finansowania opieki zdrowotnej

Innowacyjność unikalnego w skali światowej rozwiązania, jakim jest Lean Management „szczupły system” , polega na połączeniu w wewnętrznie spójną operacyjną całość uprzednio znanych elementów; takich jak; koncentracja na wartości dodanej dla pacjenta, zintegrowany system rozwoju pracowników, zaangażowaniu wszystkich w rozwiązywanie problemów i dokonywanie zmian, metod i narzędzi technicznych oraz filozofii, opartej na podejściu procesowym i całkowitej eliminacji marnotrawstwa, które razem tworzą nową jakość w zakresie organizacji i zarządzania

Cele badawcze projektu LeanOZ

- Opracowanie **Krajowych Standardów LeanOZ** oraz pilotażowe wdrożenie narzędzi służących do pomiaru strumienia wartości dla pacjenta w wybranych procesach leczenia
 - Opracowanie i upowszechnienie standardów:
 - S.1. Wybór procesu VSM
 - S.2. Mapa stanu obecnego (As-Is)
 - S.3. Mapa stanu docelowego (To-Be)
 - S.4. Plan wdrożenia (Road Map)
 - S.5. Pomiar i wycena potencjalnych efektów wdrożenia
-

Harmonogram projektu



Imagine

Wyobraź sobie system ochrony zdrowia w którym:

- Pacjent jest zawsze w centrum zainteresowania
- Każdy pacjent ma opracowany indywidualny plan leczenia
- Nie ma kolejek do specjalistów
- Personel medyczny ma więcej czasu dla tzw. trudnych pacjentów z powikłaniami
- Diagnozy są prawidłowe za pierwszym razem
- Błędy medyczne są skutecznie eliminowane
- Personel medyczny zawsze wie co ma robić
- Leczy się przyczyny, a nie skutki
- Leki są przepisywane z umiarem i uwzględnieniem interakcji
- Droga aparatura medyczna jest w wykorzystywana w 85%
- Koszty procedur medycznych są adekwatnie wycenione

Idealny świat istnieje tylko w teorii

Takiego systemu ochrony zdrowia nie ma nigdzie na świecie i prawdopodobnie nigdy nie będzie.

Ale to nie oznacza, że nie należy próbować!

Co można zrobić?

- Rozpocząć od małych kroków tworzenia „wysp doskonałości”
- LeanOZ to koncepcja upowszechnienia prostych i skutecznych metod ujawniania marnotrawstwa w ochronie zdrowia (stosowanych już z dużym powodzeniem na świecie)
- Standaryzacja MRŚ i utworzenie lokalnych map zasobów medycznych
- Połączenie map zasobów z mapami potrzeb zdrowotnych
- Mapowanie strumieni wartości dla najważniejszych procesów leczenia
- Oszacowanie efektów potencjalnych usprawnień

Ale czy mamy jakieś wsparcie?

Krótką odpowiedź – TAK

- Wyniki Międzynarodowego Projektu Badawczego 7PR UE: „Finansowanie jakości w opiece zdrowotnej – *InterQuality*”
- Założenie ustawy o jakości w ochronie zdrowia
- Ustawa o sieci szpitali
- Zmiany w ustawie o działalności leczniczej
- Działania MZ w zakresie map potrzeb zdrowotnych oraz koordynowanej opieki medycznej
- Działania AOTMiT w zakresie koszyka świadczeń gwarantowanych i modelu taryfikacji usług medycznych
- Horyzont 2020

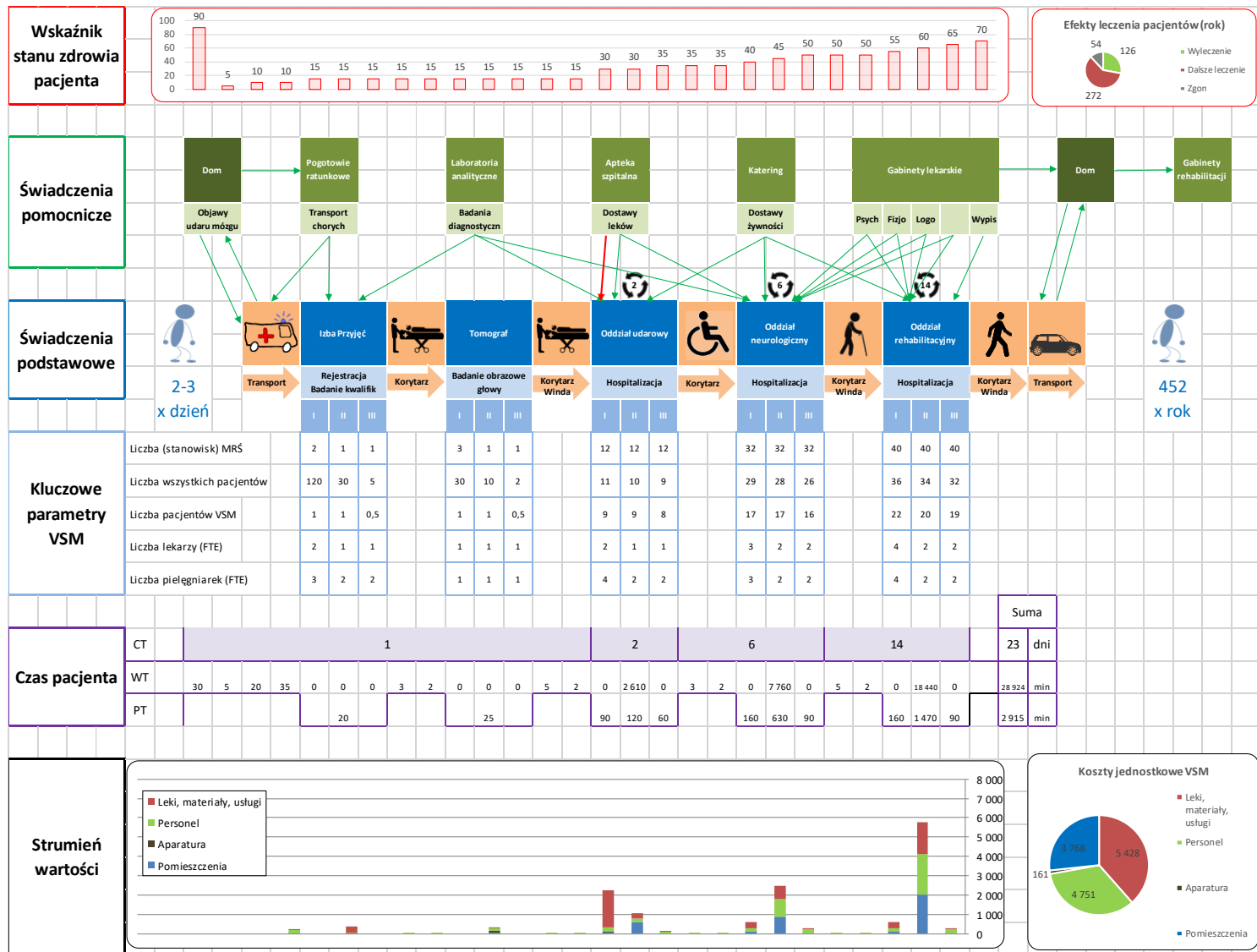
Wszystkie powyższe działania mogą korzystać z najbardziej skutecznego narzędzia lean management w ochronie zdrowia:

Mapowania strumieni wartości

Cele mapowania strumieni wartości

- Poprzez mapy stanu docelowego strumieni wartości definiujemy obraz idealnego świata, do którego chcielibyśmy dążyć
- Poprzez mapy stanu obecnego pokazujemy obraz rzeczywisty – jak jest obecnie
- Pokazujemy nie tylko schemat przepływu pacjentów, ale także parametry procesu leczenia i wycenę strumienia wartości
- Pokazujemy też miejsca potencjalnych usprawnień!

Mapa strumienia wartości - przykład



Cele, które chcemy osiągnąć

- Upowszechnienie i ułatwienie procesu mapowania strumieni wartości
- Możliwość porównywania wyników dla różnych map strumieni wartości (benchmarking)
- „Szybka ścieżka” dla Projektu LeanOZ – wykorzystanie standardowych MRŚ i stawek zasobów
- Wyjście poza jeden podmiot leczniczy – perspektywa całej ścieżki leczenia pacjenta

Współpraca z instytucjami

- Opracowanie katalogu standardowych MRŚ w podziale na (POZ, AOS, SZP, REH, itd..)
- Wycena zasobów medycznych dla potrzeb taryfikacji
- Mapowanie najważniejszych procesów leczenia pacjentów

Dziękuję za uwagę!